

ENQUETE SUR LES BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT A L'OUTIL NUMERIQUE

Notre intercommunalité vient de recruter une conseillère numérique qui aura pour principale mission d'accompagner le public dans l'utilisation de l'outil numérique, au travers de permanences d'accueil individuel mais également d'ateliers collectifs thématiques. Ces interventions seront mises en place à partir du mois de septembre 2022, sur différentes communes et en complémentarité des actions déjà existantes et des autres conseillers numériques présents sur le territoire.

Afin de proposer le contenu le plus adapté à vos besoins, nous vous invitons à répondre à cette enquête et à la retourner dans votre mairie ou directement par mail à conseiller.numerique@cceppg.fr (vous pouvez compléter plusieurs questionnaires par foyer)

1- A Propos de vous

- ∞ **Dans quelle commune résidez-vous ?**

- ∞ **Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?**
 - Moins de 18 ans
 - Entre 18 et 29 ans
 - Entre 30 et 44 ans
 - Entre 45 et 59 ans
 - Entre 60 et 74 ans
 - 75 ans et plus

- ∞ **Quelle est votre situation scolaire ou professionnelle ?**
 - Collégien/ Lycéen / Etudiant
 - En formation professionnelle
 - Parent au foyer
 - Agriculteur
 - Ouvrier
 - Employé
 - Artisan / Commerçant / Chef d'entreprise / Auto-Entrepreneur
 - Artiste
 - Cadre
 - Fonctionnaire
 - Profession libérale
 - A la recherche d'emploi dans
 - Retraité
 - Autre :

- ∞ **Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ?**
1 2 3 4 5 et plus

2- Equipements et connexion à internet :

∞ Avez-vous internet chez vous ?

Oui Non

∞ Quel matériel(s) avez-vous ?

- Smartphone
- Ordinateur portable/Fixe
- Tablette
- Aucun

∞ Utilisez-vous internet ?

Oui Non

∞ Si oui, pour quel(s) usage(s) ?

	Ordinateur	Smartphone	Tablette
Recherches d'emploi			
Réseaux sociaux			
Recherches d'information			
Organisation vacances / loisirs			
Vie quotidienne (Achats, banques, mails, Pronote, Doctolib)			
Démarches administratives			
- CAF			
- Sécurité Sociale			
- Impôts			
- Autres			

∞ Parmi ces outils, comment vous sentez vous dans leur usage ?

Ordinateur : Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Smartphone : Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Tablette : Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

3- Accompagnement à l'outil numérique

- ∞ Seriez-vous intéressé par des permanences sur votre commune ?
 OUI NON
- ∞ Souhaiteriez-vous bénéficier d'un accompagnement ?
 - Individuel
 - Collectif
 - A distance (Téléphone, Visio)
 - Je ne suis pas intéressé
- ∞ Avez-vous des besoins particuliers en termes d'accompagnement aux usages numériques et à l'utilisation d'internet :
 - Utilisation du matériel informatique (Pc, Tablette, smartphone, scanner imprimer)
 - Navigation sur internet
 - Risques et dangers liés à internet (Arnaques, harcèlement...)
 - Envoi et réception de mails
 - Réseaux sociaux
 - Démarches administratives
 - Recherches d'emploi (Création de CV, accès à Pôle emploi...)
 - Aide dans la scolarité (Recherches de stage, rapports de stage...)
 - Autres, préciser :

Petit Rappel :

Le conseiller numérique vous accompagne vers l'autonomie, il peut vous aider (liste non exhaustive):

- Dans la découverte du matériel numérique
- Dans l'accompagnement des démarches administratives
- Dans la recherche d'emploi
- Dans la découverte du Pack Office (Word, Excel...)
- Dans la découverte des réseaux sociaux



Le conseiller numérique n'est pas technicien informatique

4- Si vous souhaitez être recontacté :

NOM / PRENOM :

TEL :MAIL :@.....

